



## Algemene voorwaarden voor de huur van een HTM Fiets

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Huurovereenkomst en op elk Abonnement.

### INHOUDSOPGAVE

Definities (artikel 1)

DEEL I DE HUUROVEREENKOMST

DEEL II HET ABONNEMENT

DEEL III ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

<b>Abonnement</b>	de overeenkomst tussen HTM en de Huurder op grond waarvan de Huurder het persoonlijke en niet-overdraagbare recht verkrijgt om een HTM Fiets te gebruiken op basis van beschikbaarheid gedurende een bepaalde periode, voor een vaste prijs per overeengekomen.
<b>Activeren</b>	de handeling waarmee de Huurder in de App zichzelf aanmeldt als toekomstige Huurder van Fietsen.
<b>App</b>	de door HTM aan Klanten beschikbaar gestelde app waarmee het mogelijk is een Fiets te ontgrendelen en te huren.
<b>Fiets</b>	een door HTM aan een Huurder te huur aangeboden fiets.
<b>Fietslocatie</b>	een door HTM aangewezen locatie waar een Fiets kan worden gehuurd en na afloop van de huurperiode kan worden achtergelaten.
<b>HTM</b>	HTM Commercial Actions B.V., KvK nr. 27172847, de verhuurder van de Fiets en een 100% dochtervennootschap van HTM Personenvervoer N.V.
<b>Huurder</b>	een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld via de App en die met HTM Huurovereenkomsten kan aangaan of een Abonnement heeft afgesloten.
<b>Huurovereenkomst</b>	de overeenkomst waarbij de Huurder een Fiets huurt van HTM conform deze Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst.
<b>Klant</b>	een natuurlijk persoon die zich heeft aangemeld in de App om gebruik te kunnen maken van Fietsen.
<b>Klantovereenkomst</b>	de overeenkomst tussen een Klant en HTM die ontstaat doordat een natuurlijk persoon zich aanmeldt als Klant in de App. Ook op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
<b>Tarieflijst</b>	lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het Abonnement, het huren van een Fiets, de kosten bij verlies en/of diefstal van enig van HTM in huur verkregen object, schadevergoedingen, toeslagen, eigen risico en dergelijke. De Tarieflijst is te vinden op de website <a href="https://www.htm.nl/deelfiets">https://www.htm.nl/deelfiets</a> .
<b>Verificatietarief</b>	het jaarlijks te betalen tarief volgens de tarieflijst bij verificatie van persoons- en betaalgegevens.

#### DEEL I DE HUUROVEREENKOMST

##### 2. Totstandkoming van de Huurovereenkomst

- 2.1 Een Huurovereenkomst komt tot stand door het openen van het slot van een Fiets met behulp van de App.
- 2.2 Het is de Huurder toegestaan om, in geval hij meerdere Fietsen tegelijkertijd huurt, een of meer Fietsen aan derden in gebruik te geven. De Huurder is jegens HTM volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst en eventuele andere overeenkomsten voor de extra gehuurde Fietsen
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. HTM en Huurder zullen in dat geval in overleg voorzien in een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde

bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in acht zullen worden genomen.

### 3. Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst

- 3.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van maximaal tweeënzeventig (72) uur en eindigt wanneer de Huurder de Fiets afsluit op een Fietslocatie.
- 3.2 Als de Huurder of een derde de Fiets niet binnen 21 dagen na uitgifte heeft ingeleverd, wordt de maximumwaarde van de dan geldende aanschafwaarde van de Fiets in rekening gebracht bij de Huurder. Zolang dit bedrag niet is betaald, blijft de Huurder tevens de huurprijs en toeslagen verschuldigd.
- 3.3 Het bepaalde in de eerste zin van lid 2 is niet van toepassing indien er sprake is van een overmacht situatie, dit ter beoordeling van HTM, waardoor de Huurder niet in staat is de Fiets tijdig in te leveren en de Huurder dit vóór afloop van de Huurovereenkomst heeft gemeld aan HTM.

### 4. Verplichtingen van HTM

- 4.1 HTM draagt zorg voor het navolgende:
  - a. De Huurder krijgt een Fiets uitgeleverd die zich in een goede en rijveilige staat bevindt, voldoet aan de wettelijke eisen en is voorzien van de noodzakelijke middelen voor de Huurder om de fiets te beschermen tegen diefstal. De Klant dient vóór aanvang van de Huurovereenkomst te controleren of de te huren Fiets in goede staat is.
  - b. Indien en voor zover HTM voor de verhuur van de Fiets gebruik maakt van derden stelt zij deze derden in staat de verplichtingen van HTM uit hoofde van de Huurovereenkomst na te komen.
- 4.2 HTM dient zoveel mogelijk Fietsen beschikbaar te stellen als redelijkerwijs kan worden verwacht om aan de vraag van Huurders te kunnen voldoen. Op HTM rust geen verplichting om op ieder moment voor alle Huurders een Fiets beschikbaar te hebben.
- 4.3 Indien en voor zover HTM gebruik maakt van derden, dient zij deze derden in staat te stellen aan de verplichtingen van HTM uit hoofde van het Abonnement te voldoen.
- 4.4 HTM is niet aansprakelijk voor schade van een Huurder die ontstaat als gevolg van het feit dat er (tijdelijk) geen Fiets beschikbaar is op een bepaalde locatie.
- 4.5 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden als gevolg van het feit dat er (tijdelijk) geen Fiets beschikbaar is op een bepaalde locatie.

### 5. Verplichtingen van de Huurder

- 5.1 De Huurder onderwerpt de Fiets voor gebruik aan een visuele controle en dient direct waarneembare gebreken te melden bij HTM, via de App.

5.2 De Huurder gebruikt de Fiets zorgvuldig zoals verwacht mag worden van een goed huurder. Bij het stallen zet de Huurder de Fiets altijd op slot met het bijgeleverde slot.

5.25.3 De Huurder is verplicht om bij beëindiging van de huur de Fiets te stallen in een dropzone. Wanneer de Huurder de Fiets op een andere locatie dan een dropzone stalt bij beëindiging van de huur, is hij aan HTM een schadevergoeding van € 35,00 verschuldigd als tegemoetkoming in de kosten van het naar een dropzone verplaatsen van de Fiets.

5.35.4 De Huurder brengt geen veranderingen aan de Fiets aan.

5.45.5 De Huurder mag geen andere personen vervoeren op de Fiets.

5.55.6 De Huurder dient zich als goede huurder te gedragen, waaronder (doch niet uitsluitend) wordt verstaan dat de Huurder handelt conform geldende wet- en regelgeving, de Fiets enkel gebruikt op de openbare (verharde) weg en dat hij zich onthoudt van gevaarzettend gedrag.

5.65.7 Vanaf het moment van totstandkoming van een Huurovereenkomst via de App is de Huurder verplicht tot betaling van huurbedragen zoals vermeld in de Tarieflijst.

5.75.8 De Huurder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van het persoonlijke account in de App, zolang het account niet door de Huurder verwijderd is of op verzoek van de Huurder geblokkeerd is.

5.85.9 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden op grond van schade door niet-nakoming door de Huurder van de Algemene Voorwaarden.

## **6. Schade aan en reparatie van de Fiets**

- 6.1 Reparaties aan de Fiets zijn voor rekening van HTM, tenzij deze nodig zijn als gevolg van onzorgvuldig gebruik van de Fiets door Huurder dan wel personen waarvoor de Huurder verantwoordelijk is. Indien HTM de reparatiekosten als gevolg van onzorgvuldig gebruik bij de Huurder in rekening wenst te brengen, kan HTM pas tot incassering van de verschuldigde bedragen overgaan, vier weken nadat zij de Huurder schriftelijk de hoogte en aard van de schade heeft medegedeeld. Indien de Huurder binnen gemelde termijn van vier weken bezwaar maakt tegen de hoogte van het verschuldigde bedrag, dan is er sprake van een geschil en kan HTM niet overgaan tot incasso van de verschuldigde bedragen.
- 6.2 Het is de Huurder niet toegestaan reparaties aan de Fiets te (laten) verrichten, tenzij HTM hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. HTM hoeft deze toestemming slechts te verlenen indien dat in redelijkheid nodig is, gelet op de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval. Indien HTM toestemming heeft gegeven kan de Huurder daarvoor de gemaakte kosten met overlegging van een officiële bon en zover deze redelijk waren, op HTM verhalen.
- 6.3 Ook indien er tijdens de huurperiode schade ontstaat aan de Fiets dient de Huurder de beschadigde Fiets terug te brengen naar een verhuurlocatie, tenzij daarover nadat de schade is gemeld andere afspraken zijn gemaakt.
- 6.4 De Huurder moet schade aan de Fiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via de App.
- 6.5 HTM is verplicht tot vergoeding van de door een gebrek aan de Fiets ontstane schade, indien het gebrek na het aangaan van de Huurovereenkomst is ontstaan en aan HTM is toe te rekenen, alsmede indien het gebrek bij het aangaan van de Huurovereenkomst aanwezig was en HTM het toen kende of had behoren te kennen of toen aan de Huurder te kennen heeft gegeven dat de Fiets het gebrek niet had.

## **7. Verlies, diefstal en verduistering**

- 7.1 De Huurder moet verlies, diefstal of verduistering van een Fiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden aan HTM via de App.
- 7.2 De Huurder is tijdens de huur van de Fiets aansprakelijk voor de schade ontstaan door verlies, diefstal of verduistering van de Fiets en wel tot een maximumbedrag van de dan geldende aanschafwaarde van de Fiets.

## **DEEL II HET ABONNEMENT**

### **8. Het aanbod van een Abonnement**

- 8.1 Het aanbod van een Abonnement bevat in elk geval de volgende informatie:
  - a. Het Verificatietarief en de wijze van betalen.
  - b. De Tarieflijst met de overige tarieven.
  - c. De duur van het Abonnement.
  - d. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement.
  - e. Deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2 Daarnaast bevat het aanbod voor een Abonnement die informatie over de huur van een Fiets die voor de Huurder van belang is om te kunnen beslissen of hij wel of niet een abonnementsverplichting wil aangaan.
- 8.3 Hieronder dient in elk geval te worden begrepen:
  - a. De locaties waar Fietsen kunnen worden gehuurd en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de actuele openingstijden per locatie.
  - b. De abonnementsprijs en de wijze van betalen.

## **9. Totstandkoming van het Abonnement**

- 9.1 Een Huurder bestelt het Abonnement via de App.
- 9.2 Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de Huurder het tarief voor de eerste abonnementsperiode heeft voldaan en van HTM een bevestiging krijgt per e-mail dat zijn Abonnement is gestart.
- 9.3 De Huurder kan het Abonnement gedurende 14 dagen na de totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen ontbinden via de App. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is Huurder een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door of namens HTM reeds is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht. Indien een Huurder op het moment van ontbinding zaken van HTM onder zich heeft, dienen deze per direct te worden geretourneerd.

## **10. Totstandkoming van een Huurovereenkomst op basis van een Abonnement**

- 10.1 Telkens wanneer de Abonnementshouder met de App een fietsslot opent op basis van zijn Abonnement komt een Huurovereenkomst tot stand.
- 10.2 Op die Huurovereenkomst zijn alle bepalingen uit Deel I van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **11. Duur en beëindiging van het Abonnement**

- 11.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van een maand of voor een periode van een jaar.
- 11.2 Na de eerste abonnementsperiode wordt het Abonnement automatisch verlengd met een gelijke periode. Zolang de Huurder het abonnement niet uiterlijk één dag voor afloop van een periode opzegt, wordt het Abonnement automatisch verlengd met de initieel overeengekomen periode.
- 11.3 Opzeggen van het Abonnement geschiedt via de App.
- 11.4 HTM heeft het recht het Abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van 7 dagen, met recht op restitutie van een evenredig deel van het betaalde abonnementsgeld. In geval van tekortschieten van de Huurder kan HTM het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen zonder recht op restitutie van het betaalde abonnementsgeld.
- 11.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 2 kan de Huurder het Abonnement tussentijds beëindigen als de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd. Ingeval van een dergelijke wijziging dient de Huurder het Abonnement middels de App op te zeggen. De opzegging dient binnen twee maanden na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden te zijn gedaan. HTM zal Huurder na ontvangst van de opzegging een restitutie van een evenredig deel van het Abonnementstarief doen toekomen.
- 11.6 Voor meer informatie over het beëindigen van een Abonnement bij overlijden, kan contact worden opgenomen met Klantenservice HTM (0900-4864636).

## **DEEL III ALGEMENE BEPALINGEN**

### **12. Gegevens en communicatie**

- 12.1 De Huurder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan HTM. Verandering van gegevens, zoals een verandering van e-mailadres, moet de Huurder zelf aanpassen via de App.
- 12.2 De Huurder is verplicht aan hem verstrekte pincodes en/of wachtwoorden geheim te houden.
- 12.3 HTM geeft geen persoons- en/of reisgegevens van de Huurder door aan anderen indien dit in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 12.4 Bij aanmelding dient de Huurder aan te geven of hij toestemming geeft voor gebruik van zijn persoonsgegevens voor reclamedoeleinden door HTM dan wel door andere tot de HTM groep behorende vennootschappen.
- 12.5 HTM is verplicht bij de uitvoering van de Huurovereenkomst de geldende regelgeving met betrekking tot privacy, waaronder de AVG, in acht te nemen en in voorkomend geval met verwerkers een verwerkersovereenkomst te sluiten die de rechten van Huurders in acht neemt.

Huurders kunnen in verband met hun rechten op grond van de AVG contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van HTM ([gegevensbescherming@htm.nl](mailto:gegevensbescherming@htm.nl)).

### **13. Betaling en facturering**

- 13.1 De Huurder dient een in de App aangegeven minimaal bedrag over te boeken in een digitale portemonnee in de App. Alleen indien het saldo toereikend is, kan de Huurder een Fiets huren. Verschuldigde huurbedragen worden in de App afgeboekt van het saldo.
- 13.2 Indien het verschuldigde huurbedrag groter is dan het saldo in de digitale portemonnee, ontstaat een negatief saldo. Door de Huurder dient dit negatief saldo zo spoedig mogelijk aan te vullen tot nul of een positief saldo.
- 13.3 Indien een Huurder gedurende twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van de App voor het huren van een Fiets, vervalt het eventuele saldo aan HTM en kan HTM het gebruik van de App door de Huurder blokkeren.
- 13.4 Partijen komen overeen dat de administratie van HTM in de App en de backoffice tussen Partijen dwingend bewijs oplevert van de wederzijdse verplichtingen.
- 13.5 De Huurder machtigt HTM om de verschuldigde bedragen (waaronder het Verificatietarief en huurbedragen) automatisch te incasseren. Het verschuldigde Verificatietarief wordt uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. HTM stelt één keer per maand vast welk bedrag de Huurder voor de daaraan voorafgaande maand aan huurbedragen verschuldigd is. Incassering van de verschuldigde huurbedragen geschiedt eenmaal per maand. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening of een creditcard.

### **14. Niet-tijdige Betaling**

- 14.1 Indien het verschuldigde bedrag niet bij de Huurder kan worden geïncasseerd, stuurt HTM een betalingsherinnering.
- 14.2 Betaalt de Huurder het verschuldigde bedrag niet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering, dan is de Huurder in verzuim. Vanaf dat moment is de Huurder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Huurder de redelijke kosten verschuldigd die HTM maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek, Boek 6.
- 14.3 In de periode waarin de Huurder een opeisbare betalingsverplichting jegens HTM nog niet geheel heeft voldaan, is het voor de Huurder niet toegestaan gebruik te maken van het Abonnement of om buiten het Abonnement om een Fiets te huren. HTM zal alsdan de toegang tot de Fiets blokkeren.
- 14.4 HTM heeft het recht, om indien de Huurder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, het Abonnement en/of de toegang tot de Fiets te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang te beëindigen

### **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 HTM is tot een maximum van € 1.000.000,00 (zegge: een miljoen Euro) per gebeurtenis aansprakelijk voor directe schade aan en/of van de Huurder door of in verband met gebruik van de Fiets, tenzij:
  - a. Het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt niet aan HTM kan worden toegerekend;
  - b. De schade is ontstaan door een (verkeers-)fout, opzet of bewuste roekeloosheid van de Huurder en/of een derde die van de Huurder een Fiets in bruikleen heeft verkregen; of
  - c. De schade is ontstaan door een situatie die op grond van de wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden voor rekening en risico van de Huurder komt.
- 15.2 HTM is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die voortvloeit uit het feit dat de Huurder een Fiets (tijdelijk) niet heeft kunnen gebruiken. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, is de Huurder echter geen huurprijs verschuldigd voor de desbetreffende huurperiode tenzij er sprake is van een situatie als omschreven in lid 1 onder a, b en/of c.

- 15.3 De Huurder is aansprakelijk voor alle boetes in verband met het gebruik of stallen van de fiets (zoals wegens foutparkeren) die aan HTM worden opgelegd en waarvan vaststaat dat deze veroorzaakt zijn door handelen of nalaten van Huurder in strijd met de toepasselijke regelgeving.
- 15.4 Wanneer als gevolg van het op foutieve wijze achterlaten van de fiets HTM deze moet ophalen, is de Huurder jegens HTM aansprakelijk voor de kosten van het ophalen van de fiets, welke worden vermeld in de Tarieflijst op de website <https://www.htm.nl/deelfiets>. Ook eventuele stallingskosten die aan HTM in rekening gebracht worden, komen alsdan voor rekening van Huurder.
- 15.5 De Huurder vrijwaart HTM voor aanspraken van derden op grond van schade als bedoeld in lid 1 onder a, b en c.

## 16. Niet-nakoming van een overeenkomst

- 16.1 Als een van de partijen een verplichting uit een van de overeenkomsten niet nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting uit de desbetreffende overeenkomst opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 16.2 Zowel de Huurder als HTM heeft het recht het Abonnement en/of de toegang tot de Fiets te beëindigen, indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

## 17. Klachten

- 17.1 Opdrachtnemer Klachten over de uitvoering van de overeenkomst(en) moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via de App. Klachten die binnen twee maanden worden ingediend, zijn in ieder geval tijdig. Op schriftelijk ingediende klachten geeft HTM binnen vier weken schriftelijk antwoord of deelt HTM aan de Huurder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van nadere bewijsstukken, die naar het oordeel van HTM nodig zijn voor beantwoording van de klacht. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

## 18. Geschillenregeling

- 18.1 Geschillen tussen Huurder en HTM over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door HTM te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de Huurder als HTM aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Openbaar Vervoer, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>).
- 18.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Huurder zijn klacht eerst overeenkomstig artikel 17 bij HTM heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- 18.3 Nadat de klacht bij HTM is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis die aanleiding is tot de klacht bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 18.4 Wanneer de Huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is HTM aan deze keuze gebonden. Indien HTM een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Huurder vragen zich binnen zes weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. HTM dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij acht het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 18.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het reglement. Beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd gratis toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 18.6 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.



## **19. Wijzigingen**

- 19.1 HTM houdt zich het recht voor om de Tarieflijst te wijzigen. HTM maakt wijzigingen minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend via de App.
- 19.2 HTM maakt wijzigingen van tarieven en van deze Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend via de App.

## **20. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 20.1 Het Nederlands recht is op de Klantovereenkomst, Huurovereenkomsten en op het Abonnement van toepassing.
- 20.2 Geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien die niet ter beslechting zijn voorgelegd aan de Geschillencommissie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.